Privacybeleid

ViVortis B.V.

Laatst bijgewerkt: 12 oktober 2026

ViVortis B.V.

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 12 oktober 2026

ViVortis B.V. hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij uw privacy beschermen.

Wie we zijn?

1. ViVortis B.V. is geregistreerd in Nederland onder KvK-nummer 92694985, met het bedrijfsadres Paradijslaan 30, 5611KN, Eindhoven, Nederland.
2. Voor vragen over privacy kunt u contact met ons opnemen via helpdesk@vivortis.nl. Onze Data Protection Officer (DPO) is Z. Bathi, bereikbaar via helpdesk@vivortis.nl.

Welke persoonsgegevens wij verzamelen?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken, wij verzamelen deze gegevens uitsluitend op basis van een wettelijke grondslag, zoals uw toestemming, contractuele verplichtingen of wettelijke verplichtingen:

1. Identificatie- en contactgegevens: Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
2. Betalings- en factuurgegevens: Bankrekeningnummer, factuurgegevens, betaalgeschiedenis.
3. Gebruiksinformatie: IP-adres, browsergegevens, interacties met onze website en diensten.
4. Communicatiegegevens: Feedback, vragen of andere communicatie met ons.

Hoe wij uw gegevens gebruiken?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden, waaronder:

- Het leveren en verbeteren van onze diensten.
- Klantenservice en communicatie over uw account of transacties.
- Het versturen van marketing- en promotionele berichten, indien u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

- Het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals fiscale en administratieve verplichtingen.

Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend in de volgende gevallen:

1. Dienstverleners en verwerkers: Voor betalingsverwerking, hosting, of andere essentiële operationele functies. Al onze partners zijn verplicht om uw gegevens conform de AVG te beschermen.
2. Wettelijke verplichtingen: Indien wij hiertoe verplicht worden door wet- en regelgeving of gerechtelijke bevelen.
3. Met uw expliciete toestemming: In alle andere gevallen zullen wij u expliciet om toestemming vragen voordat wij gegevens delen.

Bewaren van persoonsgegevens

ViVortis B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals wettelijk vereist. Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd. De bewaartermijnen zijn als volgt:

1. Factuur- en betalingsgegevens: Minimaal 7 jaar (fiscale verplichtingen).
2. Contact- en communicatiegegevens: Tot maximaal 2 jaar na laatste contact, tenzij een langere bewaartermijn nodig is op basis van contractuele of wettelijke verplichtingen.
3. Marketinggegevens: Totdat u zich afmeldt of maximaal 1 jaar na het laatste gebruik van onze diensten.
4. Bijlagen bij helpdesktickets: Bestanden die u met een ticket meestuurt, worden na 90 dagen verwijderd. Bestanden die u wel uploadt maar niet met een ticket verstuurt, worden na 1 dag verwijderd.

Uw rechten

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen via helpdesk@vivortis.nl. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek, zoals vereist door de AVG. Indien u niet tevreden bent met onze afhandeling van uw verzoek, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via https://autoriteitpersoonsgegevens.nl. U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: U kunt incorrecte of onvolledige gegevens laten corrigeren.

- Recht op verwijdering: U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen, tenzij wij deze nodig hebben voor wettelijke of contractuele verplichtingen.
- Recht op beperking van verwerking: U kunt onder bepaalde omstandigheden de verwerking van uw gegevens beperken.
- Recht op overdraagbaarheid: U kunt een kopie van uw persoonsgegevens opvragen in een gestructureerd, gangbaar formaat.
- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen, zoals direct marketing.

Beveiliging van uw gegevens

ViVortis B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Enkele van onze beveiligingsmaatregelen zijn:

1. Versleuteling van gevoelige gegevens.
2. Beperkte toegang tot persoonsgegevens, uitsluitend voor geautoriseerd personeel.
3. Regelmatige beveiligingsaudits en risicoanalyses.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website: https://www.vivortis.nl. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u via e-mail of een melding op onze website informeren.