Algemene voorwaarden

ViVortis B.V.

Website: https://www.vivortis.nl | E-mail: helpdesk@vivortis.nl

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden **3**
Identiteit van de ondernemer 3
Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid 3
Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst 3
Artikel 3. Levering en Uitvoering 4
Artikel 4. Abonnementen, Opzegging en Opzegtermijn 4
Artikel 5. Verplichtingen van de Klant 4
Artikel 6. Aansprakelijkheid en Garantie 5
Artikel 7. Betaling en Incasso 5
Artikel 8. Hosting, Domeinnaamregistratie en SaaS-diensten 5
Artikel 9. Intellectuele Eigendom 6
Artikel 10. Toegevoegde Beschermingspunten 6
Artikel 11. Geschillen en Toepasselijk Recht 6
Artikel 12. Wijzigingen in de Voorwaarden 7
Aanvullende Voorwaarden ViVortis B.V. **7**
1. Hostingdiensten 7
2. VoIP-diensten 7
3. Verwijdering van schadelijk materiaal 7
4. Uitlatingen en publicaties over ViVortis 8
5. Website Onderhoudspakket 8
Toepasselijk recht en afdwingbaarheid 9

ViVortis B.V.

Algemene voorwaarden

Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: ViVortis B.V.

Handelsnaam: ViVortis

Woordmerk: ViVortis®

Website: https://www.vivortis.nl

Adres: Paradijslaan 30, 5611 KN, Eindhoven, Nederland

Telefoon: 0853695004

E-mail: helpdesk@vivortis.nl

KvK: 92694985

BTW: NL866143221B01

Artikel 1.

Definities en Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door ViVortis B.V., hierna "ViVortis".

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 2.

Totstandkoming van de Overeenkomst

Alle aanbiedingen en offertes van ViVortis zijn vrijblijvend en 7 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de klant of na de eerste uitvoering van de diensten door ViVortis.

Indien een overeenkomst mondeling is gesloten, geldt de door ViVortis verzonden orderbevestiging als juiste en volledige weergave van de overeenkomst.

Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn geaccepteerd.

Artikel 3.

Levering en Uitvoering

ViVortis zal de overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren en mag hiervoor derden inschakelen.

Leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Klachten over de geleverde dienst moeten binnen twee dagen na oplevering schriftelijk worden gemeld. Bij gebreke hiervan wordt de dienst geacht conform afspraak te zijn geleverd.

Artikel 4.

Abonnementen, Opzegging en Opzegtermijn

Alle abonnementen zijn maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één volledige kalendermaand.

Opzegging dient schriftelijk per e-mail te gebeuren via helpdesk@vivortis.nl.

Indien de klant een abonnement opzegt, blijven de lopende betalingsverplichtingen van kracht tot de einddatum van de opzegtermijn.

Indien een klant de diensten van ViVortis zonder tijdige opzegging niet langer gebruikt, ontslaat dit de klant niet van de betalingsverplichting.

Artikel 5.

Verplichtingen van de Klant

De klant is verplicht alle noodzakelijke gegevens tijdig, volledig en correct aan te leveren.

ViVortis is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de klant.

Correctierondes zijn beperkt tot één per projectfase. Extra correcties vallen onder meerwerk en worden apart gefactureerd.

Artikel 6.

Aansprakelijkheid en Garantie

ViVortis heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

ViVortis is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door grove nalatigheid of opzet.

ViVortis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade.

Indien ViVortis aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd of tot maximaal het factuurbedrag van de geleverde dienst.

Klachten over verborgen gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 7.

Betaling en Incasso

Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant direct in verzuim en wordt wettelijke handelsrente in rekening gebracht.

Alle incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €150.

ViVortis heeft het recht haar verplichtingen op te schorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.

Artikel 8.

Hosting, Domeinnaamregistratie en SaaS-diensten

Hosting en domeinnaamregistratie worden ondergebracht bij externe providers. ViVortis is niet aansprakelijk voor storingen of schade veroorzaakt door deze derden.

Websites van klanten mogen uitsluitend op het ViVortis WordPress-platform worden gehost.

ViVortis is niet aansprakelijk voor dataverlies of inbreuken veroorzaakt door derden.

Artikel 9.

Intellectuele Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door ViVortis ontwikkelde websites, designs, content en software blijven bij ViVortis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De klant verkrijgt een gebruiksrecht en mag zonder schriftelijke toestemming van ViVortis geen wijzigingen of kopieën maken.

Een verwijzing naar ViVortis® zal standaard op elke ontwikkelde website worden geplaatst. De klant mag dit niet verwijderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Verwijdering is alleen mogelijk tegen betaling van een afkoopvergoeding van €250.

Artikel 10.

Toegevoegde Beschermingspunten

Geheimhouding en Vertrouwelijkheid: Alle door beide partijen verstrekte vertrouwelijke informatie blijft geheim.

Service Level Agreement (SLA): ViVortis biedt ondersteuning binnen redelijke termijnen, afhankelijk van de aard van het probleem.

Beëindiging en Opschorting: ViVortis mag diensten opschorten bij wanbetaling of misbruik.

Dataretentie en Back-ups: ViVortis bewaart klantgegevens en back-ups conform AVG-richtlijnen.

Acceptatiecriteria: Websites worden als geaccepteerd beschouwd na schriftelijke goedkeuring of 7 dagen zonder bezwaar.

Artikel 11.

Geschillen en Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Artikel 12.

Wijzigingen in de Voorwaarden

ViVortis behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en/of aanvullende voorwaarden op elk moment te wijzigen.

Wijzigingen worden gecommuniceerd via de website en zijn direct van kracht voor nieuwe overeenkomsten en na 30 dagen voor bestaande klanten.

Aanvullende Voorwaarden ViVortis B.V.

1. Hostingdiensten

ViVortis levert websitehosting en e-mailhosting op servers in een datacenter in Duitsland, binnen de Europese Unie. Domeinnamen registreert ViVortis via een geaccrediteerde registrar.

2. VoIP-diensten

ViVortis maakt gebruik van de VoIP-diensten van Voys Partners B.V. voor telefonieoplossingen.

Klanten die VoIP-diensten via ViVortis afnemen, gaan automatisch akkoord met:

De algemene voorwaarden van Voys Partners B.V.:

https://www.voys.nl/algemene-voorwaarden/

De privacyverklaring van Voys Partners B.V.:

https://www.voys.nl/privacy-statement-voys-partners/

Het Security & Responsible Disclosure beleid van Voys Partners B.V.:

https://www.voys.nl/security-responsible-disclosure/

3. Verwijdering van schadelijk materiaal

Klanten verplichten zich ertoe om op eerste schriftelijk verzoek van ViVortis alle teksten, afbeeldingen, video's of ander materiaal dat naar oordeel van ViVortis schadelijk kan zijn voor ViVortis of haar gelieerde partijen binnen 7 dagen te verwijderen. Indien de klant niet binnen deze termijn aan het verzoek voldoet, behoudt ViVortis zich het recht voor om:

De dienstverlening op te schorten, zonder dat dit de klant ontslaat van zijn of haar betalingsverplichtingen.

Een schadevergoeding te eisen met een minimum van €1.150,-, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding indien de werkelijke schade hoger is.

4. Uitlatingen en publicaties over ViVortis

Klanten en aan hen gelieerde partijen mogen geen uitlatingen, publicaties of mediaverschijningen doen over ViVortis of haar gelieerde ondernemingen, partners, medewerkers of andere betrokken partijen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ViVortis.

Dit verbod geldt voor alle vormen van content, waaronder: Schriftelijke publicaties, zoals artikelen, blogs en recensies. Social media-uitingen, zoals berichten op Facebook, LinkedIn en Instagram. Persberichten en andere media-uitingen. Video's of andere audiovisuele content.

Overtreding van deze bepaling kan leiden tot: Opschorting van de dienstverlening. Schadevergoeding, naar redelijkheid vastgesteld door ViVortis, gebaseerd op de ernst van de inbreuk.

5. Website Onderhoudspakket

Het Website Onderhoudspakket van ViVortis® is een zakelijke dienst onder maandabonnement, uitsluitend geldig bij tijdige betaling van de bijbehorende facturen. Binnen dit pakket zijn de volgende onderdelen inbegrepen:

1. Domeinnaamregistratie

Eén (1) registratie van een .nl of .com domeinnaam.

Bij volledige betaling van alle openstaande facturen blijft het eigendom van de domeinnaam bij de klant.

Bij niet-betaling behoudt ViVortis® zich het recht voor om het domein tijdelijk of blijvend te blokkeren of over te dragen.

2. Zakelijke e-mail

Eén (1) e-mailinbox gekoppeld aan het domein.

Opslaglimiet: 1024 MB

Dagelijkse verzendlimiet: 200 e-mails per e-mailadres en 1000 e-mails voor alle e-mailadressen van het hostingpakket samen. Elke ontvanger telt als één e-mail.

Extra mailboxen en/of extra opslag zijn optioneel beschikbaar tegen meerprijs.

3. Hosting

Eén (1) hostingaccount voor de bijbehorende WordPress-website.

Schijfruimte en bandbreedte: fair use (ongelimiteerd binnen redelijke grenzen)

Alleen beschikbaar voor websites gebouwd of beheerd door ViVortis®.

4. Technisch onderhoud & updates

Automatische updates van WordPress, plugins en thema's zoals uitgevoerd door het WordPress-platform zelf.

ViVortis® voert hierop geen handmatige updates uit, tenzij anders overeengekomen.

Dagelijkse automatische back-ups worden bewaard voor een periode van maximaal 14 dagen.

5. Persoonlijke support (via helpdesk)

Ondersteuning bij technische of functionele problemen met betrekking tot de geleverde website.

Supportverzoeken dienen uitsluitend te worden ingediend via het officiële helpdeskportaal: https://helpdesk.vivortis.nl/tickets-view

De maximale reactietijd is 72 uur op werkdagen.

6. Inhoudelijke wijzigingen (beperkt inbegrepen)

Maandelijks maximaal 15 minuten aan kleine inhoudelijke wijzigingen zoals: tekstaanpassingen, knopwijzigingen of het toevoegen van eenvoudige pagina's (zonder maatwerk). Niet-verbruikte tijd is niet overdraagbaar. Meerwerk wordt enkel uitgevoerd na offerte en goedkeuring.

7. SEO-optimalisatie (basisinstallatie)

Installatie en configuratie van gratis SEO-plugins.

Deze tools worden aangeboden ter zelfbeheer door de klant; ViVortis® biedt binnen dit pakket geen actieve SEO-diensten aan zoals zoekwoordonderzoek of contentoptimalisatie.

8. Niet inbegrepen

Maatwerkontwikkeling, rebranding, functiewijzigingen, externe pluginconfiguratie of integraties vallen buiten dit pakket.

Alle extra werkzaamheden worden alleen uitgevoerd na goedkeuring van een aparte offerte.

Toepasselijk recht en afdwingbaarheid

Op deze voorwaarden en algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Indien een bepaling in deze voorwaarden of algemene voorwaarden nietig of onafdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Indien een bepaling niet volledig wordt gedekt door het Nederlands recht, accepteert de klant dat hij/zij niettemin gebonden is aan deze voorwaarden en dat hieruit een betalingsverplichting voortvloeit.