



Verwerkersovereenkomst ViPayments

ViVortis B.V.

Versie 1.0 - 19-07-2026

Bijlage 1 bij de Algemene Voorwaarden ViPayments

Inhoudsopgave

Verwerkersovereenkomst ViPayments	3
Artikel 1 - Onderwerp, aard en doel van de verwerking	3
Artikel 2 - Instructies	3
Artikel 3 - Vertrouwelijkheid	4
Artikel 4 - Beveiliging	4
Artikel 5 - Subverwerkers	4
Artikel 6 - Bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke	5
Artikel 7 - Meldplicht datalekken	5
Artikel 8 - Teruggave en verwijdering	6
Artikel 9 - Audit	6
Artikel 10 - Doorgifte buiten de EER	6
Artikel 11 - Slotbepalingen	6

ViVortis B.V.

Verwerkersovereenkomst ViPayments

Bijlage 1 bij de Algemene Voorwaarden ViPayments - Versie 1.0 - 19-07-2026

Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Overeenkomst tussen ViVortis ("Verwerker") en de Klant ("Verwerkingsverantwoordelijke") en is gesloten ter uitvoering van artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis uit de Algemene Voorwaarden of de AVG.

Artikel 1 - Onderwerp, aard en doel van de verwerking

- 1.1. Verwerker verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens van Eindklanten, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het leveren van het Platform: het tonen van transactie- en klantoverzichten in het dashboard, het genereren van rapportages en exports, het faciliteren van terugbetalingen en het verlenen van support.
- 1.2. **Duur:** de duur van de Overeenkomst, plus de afwikkelingsperiode van artikel 8.
- 1.3. **Categorieën betrokkenen:** Eindklanten van de webshop(s) van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.4. **Soorten persoonsgegevens:** naam, e-mailadres, ordernummer en ordergegevens, transactiebedrag en -status, betaalmethode (type, niet het kaartnummer), tijdstempels en daaraan gerelateerde metadata.
- 1.5. **Geen kaartgegevens:** volledige betaalkaartnummers, CVC-codes en sterke-cliëntauthenticatiegegevens worden niet door Verwerker verwerkt of opgeslagen; deze worden door de Eindklant rechtstreeks aan Stripe verstrekt via de door Stripe gehoste betaalcomponenten.

Artikel 2 - Instructies

- 2.1. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals vastgelegd in de Overeenkomst en deze verwerkersovereenkomst, tenzij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling tot verwerking verplicht; in dat geval stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking van dat wettelijke voorschrift in kennis, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 2.2. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien een instructie naar haar oordeel in strijd is met de AVG of andere gegevensbeschermingsbepalingen.
- 2.3. Verwerker gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.

Artikel 3 - Vertrouwelijkheid

3.1. Verwerker waarborgt dat personen die onder haar gezag persoonsgegevens verwerken zich tot vertrouwelijkheid hebben verbonden of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen, en dat toegang is beperkt tot personen voor wie die toegang noodzakelijk is.

Artikel 4 - Beveiliging

4.1. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG, waaronder in ieder geval: versleutelde verbindingen (TLS), versleuteling van gevoelige gegevens in rust, toegangsbeheer met rolgebaseerde autorisatie en tweefactorauthenticatie, netwerksegmentering (databases uitsluitend lokaal benaderbaar), logging van beheeractiviteiten (audittrail), dagelijkse back-ups met opslag op een gescheiden locatie, en een proces voor het tijdig doorvoeren van beveiligingsupdates.

4.2. Verwerker evalueert de maatregelen periodiek en past ze aan aan de stand van de techniek en de risico's van de verwerking.

Artikel 5 - Subverwerkers

5.1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. De actuele lijst van subverwerkers is:

Subverwerker	Dienst	Locatie verwerking
Hetzner Online GmbH	Serverhosting	Duitsland (EER)
Laravel Forge (Laravel LLC)	Serverbeheer	VS (beheer; gegevens blijven op EER-servers)
Postmark (ActiveCampaign, LLC)	Transactionele e-mail	VS, onder EU-standaardcontractbepalingen / Data Privacy Framework (DPF-gecertificeerd)
Stripe Payments Europe, Ltd.	Betaalverwerking (eigen rol, zie 5.4)	Ierland (EER)

5.2. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ten minste 30 dagen vooraf over een voorgenomen toevoeging of vervanging van subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken; partijen treden dan in overleg. Leidt het overleg niet tot een oplossing, dan kan Verwerkingsverantwoordelijke de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

- 5.3.** Verwerker legt aan iedere subverwerker dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in deze verwerkersovereenkomst en blijft jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor de nakoming door de subverwerker.
- 5.4.** Voor de goede orde: Stripe treedt voor de verwerking van betalingen deels op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke (onder meer voor fraudepreventie, naleving van financiële wet- en regelgeving en verificatie) op grond van de rechtstreekse overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Stripe. Die verwerking valt buiten deze verwerkersovereenkomst; zie de Stripe Data Processing Agreement (<https://stripe.com/legal/dpa>) en het privacybeleid van Stripe.

Artikel 6 - Bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke

- 6.1.** Verwerker verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking, redelijke bijstand bij het vervullen van de plicht van Verwerkingsverantwoordelijke om verzoeken van betrokkenen (artikelen 12 tot en met 23 AVG) te beantwoorden, onder meer door gegevens van een Eindklant op verzoek te verstrekken, te corrigeren of te verwijderen voor zover het Platform dat niet reeds als zelfbedieningsfunctie biedt.
- 6.2.** Verwerker verleent voorts redelijke bijstand bij de nakoming van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG (beveiliging, meldplicht datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging), rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie.

Artikel 7 - Meldplicht datalekken

- 7.1.** Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die (mede) de in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte gegevens betreft.
- 7.2.** De melding bevat ten minste: de aard van de inbreuk, de (vermoedelijke) categorieën en aantallen betrokkenen en gegevens, de waarschijnlijke gevolgen en de genomen of voorgestelde maatregelen. Verwerker documenteert inbreuken en werkt mee aan het onderzoek.
- 7.3.** De beoordeling of een inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen moet worden gemeld, is aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8 - Teruggave en verwijdering

8.1. Na het einde van de Overeenkomst stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke gedurende 30 dagen in staat de persoonsgegevens te exporteren. Daarna verwijdt Verwerker alle persoonsgegevens, tenzij en voor zover Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen opslag verplichten. Verwijdering uit back-ups vindt plaats volgens het reguliere rotatieschema (uiterlijk 14 dagen na verwijdering uit de productiesystemen).

Artikel 9 - Audit

9.1. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van artikel 28 AVG aan te tonen. Verwerker beantwoordt redelijke schriftelijke vragen en verstrekt beschikbare beveiligingsdocumentatie.

9.2. Maximaal eenmaal per twaalf maanden, of vaker indien een concreet incident daartoe aanleiding geeft, mag Verwerkingsverantwoordelijke op eigen kosten een audit (laten) uitvoeren, na een aankondiging van ten minste 30 dagen, tijdens kantooruren, zonder onnodige verstoring van de bedrijfsvoering en onder geheimhouding. Waar mogelijk wordt eerst gebruikgemaakt van bestaande auditrapportages.

Artikel 10 - Doorgifte buiten de EER

10.1. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte. Doorgifte naar een land buiten de EER vindt uitsluitend plaats met een passend doorgiftemechanisme (adequaatheidsbesluit, EU-standaardcontractbepalingen of het EU-VS Data Privacy Framework), zoals per subverwerker vermeld in artikel 5.1.

Artikel 11 - Slotbepalingen

11.1. Bij strijdigheid tussen deze verwerkersovereenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert deze verwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

11.2. De aansprakelijkheidsregeling uit de Algemene Voorwaarden is van toepassing, met dien verstande dat niets in deze verwerkersovereenkomst de wettelijke aansprakelijkheidsverdeling van artikel 82 AVG beperkt.

11.3. Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.