



Privacyverklaring ViPayments

ViVortis B.V.

Versie 1.0 - 19-07-2026

ViVortis B.V.

Privacyverklaring ViPayments

Versie 1.0 - 19-07-2026

ViPayments is een dienst van ViVortis B.V., gevestigd te Paradijslaan 30, 5611 KN Eindhoven, KvK-nummer 92694985, hierna "ViVortis", "wij". Wij verwerken persoonsgegevens en leggen in deze verklaring uit welke, waarvoor en welke rechten je hebt. Vragen? Mail naar helpdesk@vivortis.nl.

1. Drie rollen: lees eerst dit

De gegevensstromen rond een betaalplatform zijn verdeeld over drie partijen. Wie waarvoor verantwoordelijk is:

- **Ben je klant (webshop) van ViPayments?** Dan zijn wij verwerkingsverantwoordelijke voor jouw accountgegevens. Daarover gaat deze verklaring.
- **Ben je een koper in een webshop die ViPayments gebruikt?** Dan is die webshop verwerkingsverantwoordelijke voor jouw gegevens. Wij verwerken jouw ordergegevens uitsluitend in opdracht van de webshop (als verwerker). Neem voor vragen of verzoeken over je gegevens contact op met de webshop waar je hebt gekocht.
- **Betaalgegevens** (zoals kaartnummers en verificatie) worden verwerkt door Stripe Payments Europe, Ltd., de vergunninghoudende betaaldienstverlener die de betalingen uitvoert. Stripe is daarvoor (mede) zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Zie het privacybeleid van Stripe: <https://stripe.com/privacy>. Kaartnummers bereiken onze systemen nooit.

2. Welke gegevens wij verwerken en waarvoor

a. Account- en bedrijfsgegevens (naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, inloggegevens, rol/teamleden)

Doel: het aanmaken en beheren van je account, toegangsbeheer en beveiliging (waaronder tweestapsverificatie).

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

b. Transactie- en gebruiksgegevens van je webshop (orders, bedragen, statussen, rapportages)

Doel: het tonen van je dashboard en rapportages.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst. Voor zover het persoonsgegevens van jouw eindklanten betreft, verwerken wij die als verwerker in jouw opdracht (zie de verwerkersovereenkomst).

c. Facturatie- en administratiegegevens

Doel: facturatie en het voeren van onze administratie.

Grondslag: wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht).

d. Supportgegevens (tickets, correspondentie)

Doel: het afhandelen van je vragen en klachten.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang (kwaliteit van dienstverlening).

e. Technische logging (IP-adres, tijdstippen, beheerhandelingen)

Doel: beveiliging, misbruikdetectie en het kunnen aantonen van wat er in een account is gebeurd (audittrail).

Grondslag: gerechtvaardigd belang (beveiliging van een betaalplatform).

f. E-mailcommunicatie over je account (activatie, meldingen over uitbetalingen en geschillen, wekelijkse rapportages)

Doel: je informeren over gebeurtenissen in je account.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst. Voorkeuren zijn instelbaar in het dashboard.

Wij nemen geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die rechtsgevolgen voor je hebben. Verificatie- en risicobedoordelingen van betalingen worden uitgevoerd door Stripe onder diens eigen verantwoordelijkheid.

3. Met wie wij gegevens delen

- **Stripe Payments Europe, Ltd.** (Ierland): voor het aanmaken en beheren van je betaalaccount en, waar nodig, voor de naleving van onze verplichtingen jegens Stripe.
- **Hostingprovider** (Hetzner Online GmbH, Duitsland): onze servers staan binnen de EER.
- **E-maildienst** (Postmark / ActiveCampaign, LLC, VS): voor transactionele e-mail, onder het EU-VS Data Privacy Framework (DPF-certificering geverifieerd op 19-07-2026).
- **Boekhouding/administratie:** **[INVULLEN: indien van toepassing]**.
- Overheidsinstanties: uitsluitend indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij verkopen geen persoonsgegevens en gebruiken klantgegevens van webshops niet voor eigen marketing.

4. Bewaartermijnen

- Accountgegevens: tot 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst, waarna verwijdering (export is mogelijk in die periode).
- Transactieoverzichten in het dashboard: gedurende de overeenkomst; na afloop conform het bovenstaande.
- Facturatie- en administratiegegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Supporttickets: 2 jaar na sluiting.
- Beveiligingslogs en audittrail: 12 maanden, tenzij langer noodzakelijk voor een lopend onderzoek.

5. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleutelde verbindingen (TLS), versleuteling van gevoelige gegevens, tweestapsverificatie, strikte toegangsrechten, een onveranderbare audittrail, dagelijkse back-ups op een gescheiden locatie en actief patchbeheer.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid van je gegevens en het recht van bezwaar tegen verwerkingen op grond van gerechtvaardigd belang. Richt je verzoek aan helpdesk@vivortis.nl; wij reageren binnen één maand. Wij kunnen je vragen je identiteit aan te tonen.

Ben je eindklant van een webshop? Richt je verzoek dan aan die webshop; wij ondersteunen de webshop bij de afhandeling.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

7. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op deze pagina; bij wezenlijke wijzigingen informeren wij accounthouders via het dashboard of per e-mail.