



Hoe werken betalingen bij ViPayments

ViVortis B.V.

Versie 1.0 - 19-07-2026

ViVortis B.V.

Hoe werken betalingen bij ViPayments

Transparantiepagina - Versie 1.0 - 19-07-2026

Deze pagina legt uit hoe de geldstromen en verantwoordelijkheden bij ViPayments zijn geregeld. Wij vinden dat je precies moet weten met wie je zaken doet.

ViPayments is software; Stripe verzorgt de betalingen

ViPayments is een softwareplatform van ViVortis B.V. (KvK 92694985). Wij leveren het dashboard, de WooCommerce-plugin, rapportages en support.

De betaaldiensten zelf - het accepteren, verwerken, aanhouden en uitbetalen van geld - worden verleend door **Stripe Payments Europe, Limited**, een in Ierland gevestigde en door de Central Bank of Ireland vergunde instelling voor elektronisch geld, die in Nederland actief is op basis van een Europees paspoort.

ViVortis is geen bank, geen betaalinstelling en geen instelling voor elektronisch geld, en staat niet onder toezicht van De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten. Dat hoeft ook niet: wij komen nooit in het bezit van jouw geld of dat van je klanten.

Waar staat het geld?

1. Je klant betaalt in jouw webshop. De betaalgegevens (zoals het kaartnummer of de iDEAL-transactie) gaan rechtstreeks van je klant naar Stripe; ze passeren onze systemen niet.
2. Het geld komt binnen op **jouw eigen betaalaccount bij Stripe**. Jij bent de verkoper (merchant of record) van de transactie.
3. Stripe betaalt het saldo volgens jouw uitbetaalschema rechtstreeks uit op jouw bankrekening.
4. De platformvergoeding van ViPayments wordt per transactie ingehouden en door Stripe aan ons afgedragen. Wij kunnen niet bij jouw geld.

Jouw eigen overeenkomst met Stripe

Om betalingen te ontvangen accepteer je bij activatie de **Stripe Connected Account Agreement** (<https://stripe.com/legal/connect-account>), inclusief de daarin opgenomen Stripe Services Agreement. Dat is een rechtstreekse overeenkomst tussen jou en Stripe, naast je overeenkomst met ons.

Uit die overeenkomst en uit wettelijke verplichtingen van Stripe volgt onder meer dat Stripe:

- je identiteit en bedrijfsgegevens verifieert voordat (en terwijl) je betalingen ontvangt;
- aanvullende informatie of documenten mag opvragen;
- uitbetalingen mag aanhouden, reserves mag instellen of je betaalaccount mag beperken of beëindigen, bijvoorbeeld bij verhoogd risico of het niet aanleveren van gevraagde gegevens.

Dit zijn bevoegdheden van Stripe; ViVortis heeft daarop geen invloed. Wij helpen je uiteraard waar we kunnen om verificatie en eventuele vragen van Stripe soepel af te ronden.

Verboden activiteiten

Betalingen mogen niet worden gebruikt voor activiteiten die voorkomen op de lijst van verboden en beperkte activiteiten van Stripe: <https://stripe.com/legal/restricted-businesses>. Deze lijst geldt onverkort voor alle webshops op ViPayments. Bij overtreding kunnen zowel Stripe als ViVortis de dienstverlening opschorten of beëindigen.

Chargebacks en geschillen

Een terugboeking (chargeback) of geschil is een zaak tussen jou, je klant en Stripe/de betrokken bank. De kosten en het financiële risico daarvan liggen bij jou als verkoper. Via het ViPayments-dashboard kun je geschillen inzien en beantwoorden.

Vragen of klachten

- Vragen over het platform, het dashboard of de plugin: <https://helpdesk.vivortis.nl/tickets-view>. Wij reageren binnen vijf werkdagen.
- Vragen of klachten over verificatie, uitbetalingen, reserves of de beëindiging van je betaalaccount: dit betreft de dienstverlening van Stripe. Wij verwijzen je naar Stripe Support (<https://support.stripe.com>); waar mogelijk bemiddelen wij.