



Bedrijfsgegevens en klachtenregeling

ViVortis B.V.

ViVortis B.V.

Bedrijfsgegevens en klachtenregeling

Twee korte teksten: (1) het wettelijk verplichte bedrijfsgegevens-blok voor de footer of contactpagina (art. 3:15d BW en art. 6:230b BW), en (2) de klachtenregeling als aparte pagina of sectie op de contactpagina.

1. Bedrijfsgegevens (footer / contactpagina)

ViPayments is een dienst van ViVortis B.V.

Vestigingsadres: Paradijslaan 30, 5611 KN Eindhoven (geen postbus)

E-mail: helpdesk@vivortis.nl

Helpdesk: <https://helpdesk.vivortis.nl/tickets-view>

KvK-nummer: 92694985

Btw-identificatienummer: NL866143221B01

Op alle diensten zijn onze [algemene voorwaarden](#) van toepassing. Nederlands recht is van toepassing; geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant. Zie ook onze [privacyverklaring](#), [cookieverklaring](#) en de pagina [hoe werken betalingen](#).

Betaaldiensten worden verleend door Stripe Payments Europe, Ltd.; ViVortis is geen betaaldienstverlener en staat niet onder toezicht van DNB of AFM.

[INVULLEN indien aanwezig: "ViVortis beschikt over een beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bij (verzekeraar), met dekking in (dekkingsgebied)." - art. 6:230b sub 11 BW vereist vermelding indien zo'n verzekering er is.]

2. Klachtenregeling

Een klacht indienen

Ben je niet tevreden over ViPayments? Laat het ons weten via <https://helpdesk.vivortis.nl/tickets-view>. Beschrijf je klacht zo concreet mogelijk en vermeld je accountgegevens.

Wat je van ons mag verwachten

- Je ontvangt binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging.
- Wij reageren inhoudelijk binnen 5 werkdagen. Is er meer tijd nodig, dan laten we dat gemotiveerd weten met een nieuwe termijn.
- Wij zoeken samen met jou naar een passende oplossing.

Klachten over je betaalaccount

Klachten over identiteitsverificatie, aangehouden uitbetalingen, reserves of de beëindiging van je betaalaccount betreffen de dienstverlening van Stripe, de vergunninghoudende betaaldienstverlener. Daarvoor kun je terecht bij Stripe Support (<https://support.stripe.com>). Stripe kent als gereguleerde instelling een eigen klachtenprocedure. Komen jullie er niet uit, dan helpen wij waar mogelijk met bemiddelen; meld je klacht dan ook bij ons.

Daarna

Word je klacht naar jouw mening niet naar behoren opgelost, dan staat de gang naar de bevoegde rechter open (zie onze algemene voorwaarden).