



---

# Algemene Voorwaarden ViPayments

ViVortis B.V.

Versie 1.0 - 19-07-2026

## Inhoudsopgave

|                                                |          |
|------------------------------------------------|----------|
| <b>Algemene Voorwaarden ViPayments</b>         | <b>3</b> |
| Artikel 1 - Definities                         | 3        |
| Artikel 2 - Rol van ViVortis en rol van Stripe | 3        |
| Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst | 4        |
| Artikel 4 - Het Platform                       | 4        |
| Artikel 5 - Verplichtingen van de Klant        | 5        |
| Artikel 6 - Vergoedingen en betaling           | 5        |
| Artikel 7 - Duur en beëindiging                | 6        |
| Artikel 8 - Aansprakelijkheid                  | 6        |
| Artikel 9 - Overmacht                          | 7        |
| Artikel 10 - Intellectuele eigendom            | 7        |
| Artikel 11 - Geheimhouding                     | 7        |
| Artikel 12 - Persoonsgegevens                  | 8        |
| Artikel 13 - Wijziging van deze voorwaarden    | 8        |
| Artikel 14 - Overige bepalingen                | 8        |
| Artikel 15 - Toepasselijk recht en forum       | 9        |

ViVortis B.V.

# Algemene Voorwaarden ViPayments

Versie 1.0 - 19-07-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het ViPayments-platform, aangeboden door ViVortis. Download deze voorwaarden als PDF: <https://vivortis.nl/legal>.

## Artikel 1 - Definities

- 1.1.** ViVortis: ViVortis B.V., gevestigd te Paradijslaan 30, 5611 KN Eindhoven, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92694985, btw-identificatienummer NL866143221B01, handelend onder de naam ViPayments.
- 1.2.** Klant: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die een overeenkomst met ViVortis sluit voor het gebruik van het Platform.
- 1.3.** Platform: de door ViVortis aangeboden software-as-a-service onder de naam ViPayments, bestaande uit het online dashboard, de WooCommerce-plugin, rapportages en ondersteunende diensten.
- 1.4.** Stripe: Stripe Payments Europe, Limited en/of Stripe Technology Europe, Limited, gevestigd in Ierland, vergunninghoudende instelling voor elektronisch geld onder toezicht van de Central Bank of Ireland, actief in Nederland op basis van een Europees paspoort.
- 1.5.** Stripe Connected Account Agreement: de overeenkomst tussen de Klant en Stripe voor het aanhouden van een betaalaccount, beschikbaar via <https://stripe.com/legal/connect-account>, inclusief de daarin geïncorporeerde Stripe Services Agreement.
- 1.6.** Betaalaccount: het door Stripe aan de Klant verstrekte connected account waarop betalingen van eindklanten van de Klant worden ontvangen.
- 1.7.** Eindklant: de klant van de Klant die via de webshop van de Klant een betaling verricht.
- 1.8.** Overeenkomst: de overeenkomst tussen ViVortis en de Klant voor het gebruik van het Platform, waarvan deze algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst (bijlage 1) integraal deel uitmaken.

## Artikel 2 - Rol van ViVortis en rol van Stripe

- 2.1.** ViVortis levert uitsluitend software en ondersteunende technische diensten. ViVortis is geen bank, betaaldienstverlener, betaalinstelling of instelling voor elektronisch geld, en staat niet onder toezicht van De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten.

- 2.2.** Alle betaaldiensten, waaronder het accepteren, verwerken, aanhouden en uitbetalen van gelden, worden uitsluitend verleend door Stripe op basis van de Stripe Connected Account Agreement tussen de Klant en Stripe. De Klant is merchant of record voor alle transacties met zijn Eindklanten.
- 2.3.** ViVortis komt op geen enkel moment in het bezit van, en heeft op geen enkel moment controle over, gelden van de Klant of van Eindklanten. Uitbetalingen geschieden rechtstreeks door Stripe aan de Klant.
- 2.4.** Voor het gebruik van het Platform is vereist dat de Klant de Stripe Connected Account Agreement accepteert en de door Stripe verlangde verificatie (waaronder identiteits- en bedrijfsverificatie) voltooit. Stripe bepaalt zelfstandig of, en onder welke voorwaarden, een Betaalaccount wordt verstrekt, gehandhaafd, beperkt of beëindigd. ViVortis heeft hierop geen invloed.
- 2.5.** Stripe kan onder meer: aanvullende informatie of documentatie verlangen, uitbetalingen aanhouden of vertragen, reserves instellen, transacties weigeren of terugdraaien, en het Betaalaccount opschorten of beëindigen. Dergelijke maatregelen vloeien voort uit de relatie tussen de Klant en Stripe en uit wettelijke verplichtingen van Stripe.

## Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1.** De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het registratieproces op het Platform voltooit en deze algemene voorwaarden accepteert.
- 3.2.** De Klant verklaart bij registratie te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Het Platform is niet bestemd voor consumenten.
- 3.3.** De Klant staat ervoor in dat alle bij registratie en nadien verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn.
- 3.4.** ViVortis is gerechtigd een aanvraag tot registratie zonder opgave van redenen te weigeren.

## Artikel 4 - Het Platform

- 4.1.** ViVortis verleent de Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform te gebruiken voor de eigen webshop(s) van de Klant.
- 4.2.** ViVortis spant zich in om het Platform met zorg beschikbaar te stellen en te onderhouden. ViVortis garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid. Beperkingen, gebreken of onderbrekingen in de beschikbaarheid van het Platform leveren geen tekortkoming van ViVortis op, tenzij en voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 4.3.** ViVortis mag het Platform tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. ViVortis kondigt gepland onderhoud met impact zo mogelijk vooraf aan.
- 4.4.** Het Platform is afhankelijk van diensten van derden, waaronder Stripe, hostingproviders en de WordPress/WooCommerce-omgeving van de Klant. Storingen of wijzigingen in die diensten kunnen de werking van het Platform beïnvloeden.

- 4.5.** ViVortis mag de functionaliteit van het Platform wijzigen of uitbreiden. Indien een wijziging de kernfunctionaliteit wezenlijk beperkt, informeert ViVortis de Klant tijdig en kan de Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

## Artikel 5 - Verplichtingen van de Klant

- 5.1.** De Klant is zelf verantwoordelijk voor: (a) de eigen webshop, inclusief de juridische, fiscale en technische inrichting daarvan; (b) de nakoming van verplichtingen jegens Eindklanten, waaronder levering, herroepingsrecht en klachtafhandeling; (c) de beveiliging van de eigen WordPress-omgeving en de vertrouwelijkheid van inloggegevens en API-sleutels; (d) de juistheid van de gegevens in zijn Betaalaccount.
- 5.2.** Het is de Klant niet toegestaan het Platform te gebruiken voor activiteiten die: (a) in strijd zijn met wet- of regelgeving; (b) voorkomen op de lijst van verboden en beperkte activiteiten van Stripe (<https://stripe.com/legal/restricted-businesses>), welke lijst integraal onderdeel is van deze voorwaarden; (c) inbreuk maken op rechten van derden; of (d) de reputatie of integriteit van ViVortis, Stripe of het betalingsverkeer kunnen schaden.
- 5.3.** De Klant verleent alle medewerking aan informatieverzoeken die ViVortis doet ten behoeve van de naleving van haar verplichtingen jegens Stripe, en machtigt ViVortis om ten behoeve daarvan informatie over de Klant en diens gebruik van het Platform met Stripe te delen.
- 5.4.** Bij een redelijk vermoeden van overtreding van dit artikel mag ViVortis het gebruik van het Platform geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, onverminderd de bevoegdheden van Stripe ten aanzien van het Betaalaccount.

## Artikel 6 - Vergoedingen en betaling

- 6.1.** Voor het gebruik van het Platform is de Klant de vergoedingen verschuldigd zoals vermeld op het Platform of zoals afzonderlijk overeengekomen. De vergoeding per transactie is een geconsolideerd tarief waarin de kosten van de betaaldiensten van Stripe zijn begrepen. De vergoeding wordt door Stripe namens ViVortis ingehouden op de transactie voordat uitbetaling aan de Klant plaatsvindt.
- 6.2.** Alle vergoedingen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.3.** ViVortis mag haar tarieven wijzigen. Tariefwijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding aangekondigd via het Platform of per e-mail. Indien de Klant een tariefsverhoging niet aanvaardt, kan hij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
- 6.4.** Chargebacks, terugbetalingen, boetes van card schemes en vergelijkbare kosten die verband houden met transacties van de Klant komen volledig voor rekening van de Klant en worden verrekend via het Betaalaccount overeenkomstig de Stripe Connected Account Agreement.

## Artikel 7 - Duur en beëindiging

- 7.1.** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2.** De Klant kan de Overeenkomst op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. ViVortis kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 7.3.** Ieder der partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien: (a) de andere partij toerekenbaar tekortschiet en, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, in verzuim blijft; (b) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming staakt; (c) in geval van beëindiging door ViVortis: Stripe de platformrelatie met ViVortis of het Betaalaccount van de Klant beëindigt.
- 7.4.** Na het einde van de Overeenkomst: (a) vervalt het gebruiksrecht op het Platform; (b) blijft de rechtstreekse relatie tussen de Klant en Stripe onverlet - de Klant kan zijn Stripe-account, voor zover door Stripe toegestaan, buiten het Platform om voortzetten of laten afwikkelen; (c) stelt ViVortis de Klant gedurende 30 dagen in staat om zijn gegevens (transactieoverzichten en rapportages) te exporteren, waarna ViVortis de gegevens verwijdert overeenkomstig de verwerkersovereenkomst en wettelijke bewaarplichten.
- 7.5.** Bepalingen die naar hun aard voortduren (waaronder aansprakelijkheid, geheimhouding, toepasselijk recht) blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

## Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1.** De totale aansprakelijkheid van ViVortis uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, uit welken hoofde ook, is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan vergoedingen aan ViVortis heeft betaald, met een maximum van € 10.000 per jaar.
- 8.2.** ViVortis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie en verlies, verminking of onbruikbaarheid van gegevens.
- 8.3.** ViVortis is voorts niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met: (a) handelen of nalaten van Stripe, waaronder het weigeren, beperken, opschorten of beëindigen van een Betaalaccount, het aanhouden of vertragen van uitbetalingen, het instellen van reserves en het weigeren of terugdraaien van transacties; (b) chargebacks, terugbetalingen, betwiste transacties en frauduleuze transacties van of jegens Eindklanten; (c) beslissingen van banken, card schemes of toezichthouders; (d) de niet-beschikbaarheid of gebrekkige werking van diensten van derden, waaronder Stripe, hostingproviders, WordPress en WooCommerce; (e) onjuist gebruik of gebrekkige beveiliging van het Platform, de plugin of de webshopomgeving door de Klant.

**8.4.** De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ViVortis of haar leidinggevenden, en niet voor zover dwingend recht aan beperking in de weg staat.

**8.5.** Een vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na het moment waarop de Klant de schade ontdekte of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij ViVortis schriftelijk en gemotiveerd is ingediend. De Klant is gehouden schade zoveel mogelijk te beperken.

## Artikel 9 - Overmacht

**9.1.** ViVortis is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of onderbrekingen bij Stripe, banken, card schemes, hosting- of netwerkleveranciers, stroom- of internetstoringen, cyberaanvallen (waaronder DDoS), overheidsmaatregelen en tekortkomingen van toeleveranciers die ViVortis redelijkerwijs niet kon voorkomen.

**9.2.** Indien een overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, mag ieder der partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

## Artikel 10 - Intellectuele eigendom

**10.1.** Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform, de plugin, de documentatie en de daaraan ten grondslag liggende software berusten bij ViVortis of haar licentiegevers. Er vindt geen overdracht van rechten plaats.

**10.2.** De Klant mag de WooCommerce-plugin uitsluitend installeren en gebruiken ten behoeve van de koppeling van zijn eigen webshop(s) met het Platform. Het is niet toegestaan de software te decompileren, kopiëren, verhuren of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.

**10.3.** De Klant verkrijgt het recht om de op het Platform aangeboden white-label-elementen (zoals eigen logo en kleuren op de betaalpagina) te gebruiken binnen de daarvoor bestemde functionaliteit. De Klant staat ervoor in dat door hem aangeleverde merken en materialen geen inbreuk maken op rechten van derden.

## Artikel 11 - Geheimhouding

**11.1.** Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens een wettelijke plicht tot openbaarmaking of voor zover verstrekking aan Stripe noodzakelijk is op grond van artikel 5.3.

## Artikel 12 - Persoonsgegevens

- 12.1.** Voor zover ViVortis bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van Eindklanten verwerkt ten behoeve van de Klant, treedt ViVortis op als verwerker en de Klant als verwerkingsverantwoordelijke. Hierop is de verwerkersovereenkomst van toepassing die als bijlage 1 integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 12.2.** Voor de verwerking van persoonsgegevens van de Klant en diens gebruikers is ViVortis zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Deze verwerking is beschreven in de privacyverklaring op <https://vivortis.nl/legal>.
- 12.3.** Stripe verwerkt persoonsgegevens (waaronder betaalgegevens en verificatiegegevens) als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dan wel als verwerker van de Klant, overeenkomstig de Stripe Connected Account Agreement en het privacybeleid van Stripe (<https://stripe.com/privacy>).

## Artikel 13 - Wijziging van deze voorwaarden

- 13.1.** ViVortis mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding aangekondigd via het Platform of per e-mail, onder vermelding van de wijzigingsdatum en met terbeschikkingstelling van de nieuwe versie.
- 13.2.** Indien de Klant een wijziging die zijn positie wezenlijk verslechtert niet aanvaardt, kan hij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Voortgezet gebruik van het Platform na de wijzigingsdatum geldt als aanvaarding.

## Artikel 14 - Overige bepalingen

- 14.1.** ViVortis mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) haar onderneming; de Klant verleent daarvoor nu reeds toestemming. De Klant kan de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ViVortis overdragen.
- 14.2.** Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.
- 14.3.** Klachten over het Platform kunnen worden ingediend via <https://helpdesk.vivortis.nl/tickets-view>. ViVortis reageert binnen vijf werkdagen. Klachten over verificatie, uitbetalingen, reserves of beëindiging van het Betaalaccount betreffen de dienstverlening van Stripe; ViVortis verwijst daarvoor naar de klachtenprocedure van Stripe, onverminderd de bereidheid van ViVortis om waar mogelijk te bemiddelen.

## Artikel 15 - Toepasselijk recht en forum

**15.1.** Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**15.2.** Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Bijlage 1: Verwerkersovereenkomst - zie het afzonderlijke document "Verwerkersovereenkomst ViPayments", dat integraal deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.