



Verwerkersovereenkomst ViRank

ViVortis B.V.

Versie 1.0 · 3 augustus 2026

ViRank is een softwareoplossing van ViVortis B.V.

Inhoudsopgave

Partijen en status	3
Artikel 1. Onderwerp en duur	3
Artikel 2. Instructies	3
Artikel 3. Geheimhouding	3
Artikel 4. Beveiliging	4
Artikel 5. Subverwerkers	4
Artikel 6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte	4
Artikel 7. Bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke	5
Artikel 8. Inbreuken in verband met persoonsgegevens	5
Artikel 9. Audits	5
Artikel 10. Teruggave en verwijdering	6
Artikel 11. Aansprakelijkheid	6
Artikel 12. Slotbepalingen	6
Bijlage 1. Gegevens over de verwerking	7
Onderwerp en aard	7
Doel	7
Categorieën betrokkenen	7
Categorieën persoonsgegevens	7
Bijzondere categorieën	7
Duur	7
Bijlage 2. Technische en organisatorische maatregelen	8
Toegangsbeveiliging	8
Scheiding van klantgegevens	8
Versleuteling	8
Logging en controle	9
Beschikbaarheid en herstel	9
Organisatorische maatregelen	9
Bijlage 3. Goedgekeurde subverwerkers	9
Bijlage 4. Contactgegevens	11

Partijen en status

Deze verwerkersovereenkomst is gesloten tussen:

de klant, de partij die met ViVortis B.V. een overeenkomst over ViRank heeft gesloten, hierna de **verwerkingsverantwoordelijke**;

en

ViVortis B.V., gevestigd aan de Paradijslaan 30, 5611 KN Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92694985, hierna de **verwerker**.

Deze overeenkomst maakt deel uit van de Algemene voorwaarden ViRank en geldt vanaf het moment dat de verwerkingsverantwoordelijke die voorwaarden aanvaardt. Afzonderlijke ondertekening is niet nodig. Wenst de verwerkingsverantwoordelijke een ondertekend exemplaar, dan verstrekt ViVortis dat op verzoek via helpdesk@vivortis.nl.

Deze overeenkomst voldoet aan artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 1. Onderwerp en duur

1. De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de levering van ViRank aan de verwerkingsverantwoordelijke.
2. Het onderwerp, de aard, het doel, de categorieën persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen staan in bijlage 1.
3. Deze overeenkomst geldt zolang de overeenkomst over ViRank van kracht is en eindigt van rechtswege op hetzelfde moment, met uitzondering van de bepalingen die naar hun aard voortduren.

Artikel 2. Instructies

1. De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op gedocumenteerde instructie van de verwerkingsverantwoordelijke.
2. De volgende documenten gelden als de gedocumenteerde instructie: deze overeenkomst met bijlagen, de Algemene voorwaarden ViRank, de handelingen die de verwerkingsverantwoordelijke in de applicatie verricht en de instellingen die hij daar kiest.
3. De verwerker verwerkt geen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, behalve waar dit uit deze overeenkomst uitdrukkelijk volgt.
4. Verplicht een wettelijk voorschrift de verwerker tot een verwerking buiten de instructie om, dan meldt de verwerker dat vooraf, tenzij dat voorschrift die melding verbiedt.
5. Is een instructie naar het oordeel van de verwerker in strijd met de privacywetgeving, dan meldt hij dat onverwijld.

Artikel 3. Geheimhouding

1. De verwerker houdt de persoonsgegevens geheim.

2. De verwerker verleent uitsluitend toegang aan personen voor wie dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Deze personen zijn tot geheimhouding verplicht op grond van hun arbeidsovereenkomst of een afzonderlijke verklaring.
4. Meekijken in de omgeving van de verwerkingsverantwoordelijke gebeurt uitsluitend om ondersteuning te bieden en wordt vastgelegd in het logboek van het betreffende account, met vermelding van de betrokken medewerker en het tijdstip.

Artikel 4. Beveiliging

1. De verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG. Deze staan in bijlage 2.
2. De maatregelen zijn afgestemd op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede op de risico's voor de betrokkenen.
3. De verwerker mag de maatregelen wijzigen, mits het beschermingsniveau daardoor niet daalt.
4. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het beheer van gebruikers binnen zijn account, voor de geheimhouding van inloggegevens en voor de beveiliging van de eigen website en systemen.

Artikel 5. Subverwerkers

1. De verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers.
2. De op dit moment ingeschakelde subverwerkers staan in bijlage 3 en in de Subverwerkerslijst ViRank.
3. De verwerker legt aan elke subverwerker verplichtingen op die niet minder ver gaan dan die uit deze overeenkomst.
4. De verwerker blijft jegens de verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van die verplichtingen door de subverwerker.
5. Wil de verwerker een subverwerker toevoegen of vervangen, dan meldt hij dat ten minste dertig dagen vooraf per e-mail en in de applicatie.
6. De verwerkingsverantwoordelijke kan binnen die dertig dagen op redelijke gronden bezwaar maken. Partijen treden dan in overleg. Leidt dat niet tot een oplossing, dan kan de verwerkingsverantwoordelijke de overeenkomst over ViRank beëindigen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, zonder kosten en met terugbetaling van het vooruitbetaalde deel van de periode na die datum.

Artikel 6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

1. De opslag en de primaire verwerking vinden plaats binnen de Europese Economische Ruimte.
2. Voor zover een subverwerker persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, gebeurt dat uitsluitend op basis van een geldig doorgiftemechanisme.
3. Per subverwerker is het toegepaste mechanisme vastgelegd in bijlage 3.

4. Waar de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie worden toegepast, beoordeelt de verwerker of aanvullende maatregelen nodig zijn en treft hij die waar dat het geval is.

Artikel 7. Bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke

1. De verwerker verleent bijstand bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen die hun rechten uitoefenen.
2. Ontvangt de verwerker rechtstreeks een verzoek van een betrokkene dat de verwerkingsverantwoordelijke betreft, dan beantwoordt hij dat verzoek niet zelf, maar verwijst hij de betrokkene door en informeert hij de verwerkingsverantwoordelijke binnen vijf werkdagen.
3. De verwerker stelt functies beschikbaar waarmee de verwerkingsverantwoordelijke gegevens zelf kan inzien, exporteren, corrigeren en verwijderen.
4. De verwerker verleent bijstand bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd en de benodigde informatie hem ter beschikking staat.
5. Bijstand die de gebruikelijke ondersteuning wezenlijk overstijgt, kan de verwerker tegen een redelijk tarief in rekening brengen, na voorafgaande afstemming.

Artikel 8. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

1. De verwerker meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld, en in elk geval binnen vierentwintig uur nadat hij daarvan kennis heeft genomen, aan de verwerkingsverantwoordelijke.
2. De melding bevat, voor zover bekend: de aard van de inbreuk, de betrokken categorieën en aantallen, de waarschijnlijke gevolgen, de getroffen en voorgenomen maatregelen en een contactpunt voor nadere informatie.
3. Is niet alle informatie direct beschikbaar, dan meldt de verwerker wat bekend is en vult hij dat onverwijld aan.
4. De verwerker meldt niet zelf bij de toezichthouder of bij betrokkenen. Die beoordeling en die melding zijn aan de verwerkingsverantwoordelijke.
5. De verwerker legt elke inbreuk vast, met de feiten, de gevolgen en de genomen maatregelen, en stelt die vastlegging op verzoek beschikbaar.

Artikel 9. Audits

1. De verwerker stelt op verzoek de informatie beschikbaar die nodig is om de nakoming van artikel 28 AVG aan te tonen.
2. De verwerkingsverantwoordelijke kan ten hoogste eenmaal per kalenderjaar een audit laten uitvoeren, en daarnaast na een inbreuk die zijn gegevens raakt.
3. De audit wordt ten minste dertig dagen vooraf aangekondigd, vindt plaats tijdens kantooruren en verstoort de bedrijfsvoering van de verwerker niet onnodig.

4. De audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige die tot geheimhouding is gehouden. De verwerker kan een auditor weigeren die een concurrent is, mits hij een alternatief aanvaardt.
5. De kosten van de audit komen voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit een wezenlijke tekortkoming van de verwerker blijkt. In dat geval draagt de verwerker de kosten en herstelt hij de tekortkoming onverwijld.
6. De verwerker mag rapportages van onafhankelijke deskundigen overleggen ter vervanging van een audit, voor zover die de gestelde vragen beantwoorden.

Artikel 10. Teruggave en verwijdering

1. Bij het einde van de overeenkomst verwijdt de verwerker de persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift tot bewaren verplicht.
2. Gedurende dertig dagen na het einde van de overeenkomst blijft het account in alleen-lezen vorm toegankelijk, zodat de verwerkingsverantwoordelijke gegevens kan exporteren.
3. Na afloop van die termijn verwijdt de verwerker de gegevens binnen dertig dagen uit de actieve systemen.
4. Gegevens in back-ups verdwijnen volgens het reguliere back-upschema. De termijnen staan in bijlage 2 en in het Dataretentie- en verwijderingsbeleid ViRank. Zolang gegevens zich uitsluitend in back-ups bevinden, worden zij niet actief verwerkt.
5. De verwerker bevestigt de verwijdering op verzoek schriftelijk.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Voor aansprakelijkheid op grond van artikel 82 AVG geldt de wettelijke regeling. De beperkingen uit de Algemene voorwaarden ViRank zijn daarop niet van toepassing.
2. Voor het overige geldt de aansprakelijkheidsregeling uit de Algemene voorwaarden ViRank.
3. Legt een toezichthouder een boete op die uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van één van de partijen, dan komt die boete voor rekening van die partij.

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Bij tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomst en de Algemene voorwaarden ViRank gaat deze overeenkomst voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
3. Wijzigingen die voortvloeien uit gewijzigde wetgeving of uit richtsnoeren van een toezichthouder kan de verwerker doorvoeren met inachtneming van een aankondigingstermijn van dertig dagen.

Bijlage 1. Gegevens over de verwerking

Onderwerp en aard

De verwerker levert ViRank, een platform waarmee de verwerkingsverantwoordelijke de vindbaarheid van zijn website meet en verbetert. De verwerking bestaat uit het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, raadplegen, gebruiken, verstrekken aan subverwerkers, wijzigen en wissen van gegevens.

Doel

Het leveren, beveiligen, ondersteunen en verbeteren van ViRank ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke.

Categorieën betrokkenen

Categorie	Toelichting
Gebruikers van het account	medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke die met ViRank werken
Personen die voorkomen in de content van de website	auteurs, contactpersonen en andere personen die in teksten of gegevens op de website worden genoemd
Personen die voorkomen in gegevens uit gekoppelde diensten	contactgegevens uit een gekoppeld Google-bedrijfsprofiel en vergelijkbare bronnen

Categorieën persoonsgegevens

Categorie	Voorbeelden
Identificatiegegevens	naam, e-mailadres, rol binnen het account
Bedrijfsgegevens	bedrijfsnaam, adres, werkgebied, diensten
Contentgegevens	teksten, titels, beschrijvingen en overige inhoud van de website, voor zover die persoonsgegevens bevat
Gegevens uit gekoppelde diensten	gegevens uit Google Search Console, Google Analytics en het Google-bedrijfsprofiel
Gebruiksgegevens	handelingen binnen het account, tijdstippen en instellingen
Technische gegevens	koppelgegevens van de website, versies en statusinformatie

Bijzondere categorieën

De verwerkingsverantwoordelijke voert geen bijzondere categorieën persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG en geen strafrechtelijke gegevens als bedoeld in artikel 10 AVG in ViRank in. ViRank is daar niet op ingericht.

Duur

Gedurende de looptijd van de overeenkomst over ViRank, met de uitloop en de verwijdertermijnen uit artikel 10.

Bijlage 2. Technische en organisatorische maatregelen

De verwerker treft ten minste de volgende maatregelen.

Toegangsbeveiliging

Maatregel	Invulling
Authenticatie	aanmelden met e-mailadres en wachtwoord; wachtwoorden worden uitsluitend gehasht opgeslagen
Tweestapsverificatie	beschikbaar voor elke gebruiker en door de verwerkingsverantwoordelijke verplicht te stellen voor het hele account
Aanmeldlimiet	maximaal vijf aanmeldpogingen per minuut per combinatie van e-mailadres en IP-adres
Sessieduur	een sessie verloopt na honderdtwintig minuten
Rechten	binnen het account gelden twee rollen met verschillende bevoegdheden
Toegang door medewerkers	uitsluitend op basis van noodzaak; elke meekijksessie wordt vastgelegd in het logboek van het account

Scheiding van klantgegevens

Maatregel	Invulling
Logische scheiding	elke klantgegeven is gekoppeld aan een accountidentificatie; een filterlaag in de applicatie dwingt af dat een verzoek nooit gegevens van een ander account oplevert
Route-afscherming	een poging om een gegeven van een ander account op te vragen levert een foutmelding op en geen gegevens

Versleuteling

Maatregel	Invulling
Transport	verkeer tussen browser en applicatie verloopt uitsluitend over een versleutelde verbinding, met afgedwongen versleuteling via een beveiligingsheader
Opslag van sleutels	de koppelsleutel voor WordPress, de API-sleutel van de koppeling, het WordPress-applicatiewachtwoord en de toegangs- en verversingssleutel voor Google worden versleuteld opgeslagen
Wachtwoorden	uitsluitend gehasht opgeslagen en niet herleidbaar
Tweestapsverificatie	het geheim en de herstelcodes worden versleuteld opgeslagen

Logging en controle

Maatregel	Invulling
Handelingenlogboek	betekenisvolle handelingen binnen het account worden vastgelegd met gebruiker, handeling en tijdstip, en zijn voor de verwerkingsverantwoordelijke inzichtelijk
Technische logbestanden	veertien dagen bewaard
Beveiligingsheaders	maatregelen tegen ongewenste insluiting en tegen het meesturen van verwijzende informatie

Beschikbaarheid en herstel

Maatregel	Invulling
Back-upfrequentie	dagelijks
Retentie	alle back-ups zeven dagen; daarna één per dag gedurende zestien dagen; daarna één per week gedurende acht weken; daarna één per maand gedurende vier maanden
Bewaking	de leeftijd van de laatste back-up wordt dagelijks gecontroleerd
Hosting	binnen de Europese Economische Ruimte

Opslaglocatie van back-ups

De back-ups worden op dit moment op dezelfde infrastructuur bewaard als de productieomgeving. Er is geen kopie op een gescheiden locatie. ViVortis werkt aan een opslag op een afzonderlijke locatie. Zolang die niet is ingericht, doet ViVortis daarover geen toezegging.

Organisatorische maatregelen

Maatregel	Invulling
Geheimhouding	medewerkers zijn contractueel tot geheimhouding gehouden
Toegang naar noodzaak	toegang tot productiegegevens uitsluitend voor wie die voor zijn taak nodig heeft
Scheiding van omgevingen	ontwikkel-, test- en productieomgeving zijn gescheiden; er worden geen klantgegevens in test- of ontwikkelomgevingen gebruikt
Wijzigingsbeheer	wijzigingen aan de software worden beoordeeld en geautomatiseerd getest voordat zij live gaan
Subverwerkers	met elke subverwerker is een verwerkersovereenkomst gesloten

Bijlage 3. Goedgekeurde subverwerkers

De onderstaande partijen zijn goedgekeurd. De actuele lijst staat in de Subverwerkerslijst ViRank; die lijst prevaleert bij afwijking.

De genoemde partijen zijn vastgesteld op basis van de koppelingen die in de productieomgeving van ViRank actief zijn. De vermelde rechtspersonen en doorgiftemechanismen zijn op 5 augustus 2026 per partij bevestigd aan de hand van de verwerkersovereenkomst die met die partij is gesloten.

Subverwerker	Functie	Verwerkingslocatie	Doorgiftemechanisme
Hetzner Online GmbH	hosting en infrastructuur	Duitsland	niet van toepassing
Laravel Holdings, Inc.	serverbeheer via Laravel Forge	Verenigde Staten	standaardcontractbepalingen
OpenAI Ireland Limited	genereren van content en verwerken van meetresultaten	Europese Economische Ruimte en Verenigde Staten	standaardcontractbepalingen
Anthropic Ireland, Limited	meten van vermeldingen in AI-antwoorden	Europese Economische Ruimte en Verenigde Staten	standaardcontractbepalingen
Perplexity AI, Inc.	meten van vermeldingen in AI-antwoorden	Verenigde Staten	standaardcontractbepalingen
Google Ireland Limited	zoekdata uit Search Console en Analytics, snelheidsmeting en het AI-model Gemini	Europese Economische Ruimte en Verenigde Staten	adequaatheidsbesluit en standaardcontractbepalingen
DataForSEO LLC	zoekwoord-, positie-, backlink- en kaartgegevens	Verenigde Staten	standaardcontractbepalingen
Stripe Payments Europe, Limited	betalingen en abonnementsbeheer	Europese Economische Ruimte en Verenigde Staten	standaardcontractbepalingen
HubSpot Ireland Limited	klantrelatiebeheer en afspraakplanning	Europese Economische Ruimte en Verenigde Staten	standaardcontractbepalingen
AC PM LLC (Postmark, onderdeel van ActiveCampaign)	verzending van transactionele e-mail	Verenigde Staten	standaardcontractbepalingen

Bijlage 4. Contactgegevens

Onderwerp	Contact
Privacyvragen en verzoeken van betrokkenen	helpdesk@vivortis.nl
Melding van een inbreuk	helpdesk@vivortis.nl , met vermelding "datalek" in het onderwerp
Audits en informatieverzoeken	helpdesk@vivortis.nl
Postadres	ViVortis B.V., Paradijslaan 30, 5611 KN Eindhoven
Telefoon	085 369 5004

De verwerkingsverantwoordelijke stelt zijn eigen contactpunt voor privacyaangelegenheden beschikbaar via het account of per e-mail. Ontbreekt dat, dan geldt het e-mailadres van de accounteigenaar.