



Subverwerkerslijst ViRank

ViVortis B.V.

Versie 1.0 · 3 augustus 2026

ViRank is een softwareoplossing van ViVortis B.V.

Inhoudsopgave

Waarom deze lijst bestaat	3
Hoe wijzigingen verlopen	3
Subverwerkers die nu in gebruik zijn	3
Hosting en infrastructuur	3
Kunstmatige intelligentie	4
Zoek- en marktdata	5
Bedrijfsvoering	6
Foutregistratie	7
Partijen die geen subverwerker zijn	8
Wijzigingshistorie	8
Verantwoording	8

Waarom deze lijst bestaat

ViVortis B.V. schakelt bij de levering van ViRank andere partijen in die persoonsgegevens verwerken. Op grond van artikel 28 lid 2 AVG maakt ViVortis transparant wie dat zijn en houdt ViVortis deze lijst actueel.

Deze lijst hoort bij de Verwerkersovereenkomst ViRank. Bij afwijking tussen deze lijst en bijlage 3 van die overeenkomst is deze lijst leidend.

Hoe wijzigingen verlopen

1. ViVortis kondigt een nieuwe of vervangende subverwerker ten minste dertig dagen voor ingebruikname aan, per e-mail aan de accounteigenaar en in de applicatie.
2. De klant kan binnen die dertig dagen op redelijke gronden bezwaar maken via helpdesk@vivortis.nl.
3. Partijen treden dan in overleg. Leidt dat niet tot een oplossing, dan kan de klant de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, zonder kosten en met terugbetaling van het vooruitbetaalde deel van de periode na die datum.
4. ViVortis houdt onderaan dit document bij wanneer een partij is toegevoegd of verwijderd.

Subverwerkers die nu in gebruik zijn

Hosting en infrastructuur

Onderdeel	Invulling
Partij	Hetzner Online GmbH
Functie	hosting van de applicatie, de database en de back-ups
Categorieën gegevens	alle gegevens die in ViRank worden opgeslagen
Verwerkingslocatie	Duitsland
Vestigingsland	Duitsland
Doorgifte buiten de EER	nee
Doorgiftemechanisme	niet van toepassing
Privacy-informatie	hetzner.com/rechtliches/datenschutz

Onderdeel	Invulling
Partij	Laravel Holdings, Inc.
Functie	serverbeheer en uitrol via Laravel Forge
Categorieën gegevens	serverconfiguratie en toegangsgegevens; geen inhoudelijke klantgegevens
Verwerkingslocatie	Verenigde Staten
Vestigingsland	Verenigde Staten

Onderdeel	Invulling
Doorgifte buiten de EER	ja
Doorgiftemechanisme	standaardcontractbepalingen
Privacy-informatie	forge.laravel.com

Kunstmatige intelligentie

Onderdeel	Invulling
Partij	OpenAI Ireland Limited
Functie	genereren van contentbriefs, conceptteksten, meta-gegevens, gestructureerde data en beeldmateriaal; indexeren van content; beoordelen van AI-antwoorden
Categorieën gegevens	bedrijfsprofiel, fragmenten van websitecontent, zoekwoorden, opdrachtteksten
Verwerkingslocatie	Europese Economische Ruimte en Verenigde Staten
Vestigingsland	Ierland
Doorgifte buiten de EER	ja
Doorgiftemechanisme	standaardcontractbepalingen
Training op klantgegevens	nee
Privacy-informatie	openai.com/policies

Onderdeel	Invulling
Partij	Anthropic Ireland, Limited
Functie	meten of het merk van de klant wordt genoemd in AI-antwoorden
Categorieën gegevens	de vragen die voor de meting worden gesteld, met de merk- en dienstnamen uit het bedrijfsprofiel
Verwerkingslocatie	Europese Economische Ruimte en Verenigde Staten
Vestigingsland	Ierland
Doorgifte buiten de EER	ja
Doorgiftemechanisme	standaardcontractbepalingen
Training op klantgegevens	nee
Privacy-informatie	anthropic.com/legal

Onderdeel	Invulling
Partij	Perplexity AI, Inc.
Functie	meten of het merk van de klant wordt genoemd in AI-antwoorden
Categorieën gegevens	de vragen die voor de meting worden gesteld
Verwerkingslocatie	Verenigde Staten
Vestigingsland	Verenigde Staten
Doorgifte buiten de EER	ja
Doorgiftemechanisme	standaardcontractbepalingen
Privacy-informatie	perplexity.ai/hub/legal

Zoek- en marktdata

Onderdeel	Invulling
Partij	Google Ireland Limited
Functie	zoekdata uit Search Console, bezoekersdata uit Analytics, snelheidsmeting via PageSpeed Insights en het AI-model Gemini
Categorieën gegevens	de gekoppelde website-eigenschap, zoekopdrachten, pagina-adressen en de vragen voor de AI-meting
Verwerkingslocatie	Europese Economische Ruimte en Verenigde Staten
Vestigingsland	Ierland
Doorgifte buiten de EER	ja
Doorgiftemechanisme	adequaatheidsbesluit voor het EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Privacy-informatie	policies.google.com/privacy

Onderdeel	Invulling
Partij	DataForSEO LLC
Functie	zoekwoordgegevens, posities in zoekresultaten, backlinkgegevens en lokale kaartgegevens
Categorieën gegevens	zoekwoorden, domeinnamen en locatiegegevens; geen accountgegevens van de klant
Verwerkingslocatie	Verenigde Staten
Vestigingsland	Verenigde Staten
Doorgifte buiten de EER	ja

Onderdeel	Invulling
Doorgiftemechanisme	standaardcontractbepalingen
Privacy-informatie	dataforseo.com/privacy-policy

Bedrijfsvoering

Onderdeel	Invulling
Partij	Stripe Payments Europe, Limited
Functie	betalingen, abonnementsbeheer en facturatie
Categorieën gegevens	naam, e-mailadres, factuuradres, btw-nummer, abonnementsgegevens en betaalgegevens
Verwerkingslocatie	Europese Economische Ruimte en Verenigde Staten
Vestigingsland	Ierland
Doorgifte buiten de EER	ja
Doorgiftemechanisme	standaardcontractbepalingen
Privacy-informatie	stripe.com/privacy

Onderdeel	Invulling
Partij	HubSpot Ireland Limited
Functie	klantrelatiebeheer, afspraakplanning en live chat
Categorieën gegevens	naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, correspondentie en chatgesprekken
Verwerkingslocatie	Europese Economische Ruimte en Verenigde Staten
Vestigingsland	Ierland
Doorgifte buiten de EER	ja
Doorgiftemechanisme	standaardcontractbepalingen
Privacy-informatie	legal.hubspot.com/privacy-policy

Onderdeel	Invulling
Partij	AC PM LLC, handelend onder de naam Postmark, onderdeel van ActiveCampaign
Functie	verzending van transactionele e-mail
Categorieën gegevens	naam, e-mailadres en de inhoud van de verzonden berichten
Verwerkingslocatie	Verenigde Staten

Onderdeel	Invulling
Vestigingsland	Verenigde Staten
Doorgifte buiten de EER	ja
Doorgiftemechanisme	standaardcontractbepalingen
Privacy-informatie	postmarkapp.com/dpa

Foutregistratie

Onderdeel	Invulling
Partij	Functional Software, Inc., handelend onder de naam Sentry
Functie	het vastleggen en analyseren van technische fouten in de applicatie, zodat storingen sneller worden opgelost
Categorieën gegevens	technische foutmeldingen met de context waarin de fout optrad; dit kan een gebruikersidentificatie en een pagina-adres bevatten
Verwerkingslocatie	Europese Economische Ruimte; de Europese regio is ingesteld en geverifieerd
Vestigingsland	Verenigde Staten
Doorgifte buiten de EER	nee, de verwerking vindt plaats in de Europese regio
Doorgiftemechanisme	standaardcontractbepalingen
Status	in gebruik sinds 3 augustus 2026
Privacy-informatie	sentry.io/legal

Voorwaarden waaronder Sentry wordt gebruikt

ViVortis heeft aan de volgende voorwaarden voldaan voordat Sentry in gebruik werd genomen:

- de verwerkersovereenkomst met de aanbieder is gesloten;
- de Europese dataregio is ingesteld, zodat verwerking binnen de Europese Economische Ruimte plaatsvindt;
- het filteren van gevoelige gegevens is ingeschakeld, zodat wachtwoorden, sleutels en inhoudelijke klantgegevens niet worden meegestuurd. Van de gebruiker gaat alleen een identificatie mee, niet de naam of het e-mailadres;
- de bewaartermijn van foutmeldingen is ingesteld op ten hoogste negentig dagen;
- de bezwaartermijn van dertig dagen is niet afgewacht omdat alle klanten uitdrukkelijk met deze lijst hebben ingestemd.

De eerste drie punten worden bij elke uitrol automatisch gecontroleerd; de instelling van de dataregio en de werking van de filtering worden daarbij geverifieerd.

Partijen die geen subverwerker zijn

De volgende partijen worden in ViRank genoemd of gebruikt, maar zijn geen subverwerker van ViVortis:

Partij	Reden
De hostingpartij van de klant	de klant kiest die zelf en is daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijke
WordPress	de software draait op de omgeving van de klant; er is geen verwerking door een derde
Zoekmachines waarin posities worden gemeten	er worden geen persoonsgegevens aan die partijen verstrekt; de meting verloopt via DataForSEO
Better Stack, de dienst die de bereikbaarheid van ViRank meet	die dienst vraagt uitsluitend een publiek beschikbare gezondheidspagina op en ontvangt daarbij geen persoonsgegevens; de uitkomst is een statuscode en een responstijd

Wijzigingshistorie

Datum	Wijziging
3 augustus 2026	Eerste versie vastgesteld.
3 augustus 2026	Sentry in gebruik genomen in de Europese regio, nadat alle klanten uitdrukkelijk met deze lijst hebben ingestemd. Better Stack opgenomen bij de partijen die geen subverwerker zijn.
10 augustus 2026	Rechtspersonen en doorgiftemechanismen per partij bevestigd; het voorbehoud daarover is vervallen.

Verantwoording

De partijen in deze lijst zijn vastgesteld door de actieve koppelingen in de productieomgeving van ViRank te controleren op 3 augustus 2026. Alleen partijen waarvan de koppeling daadwerkelijk is ingericht, staan als in gebruik vermeld.

Per partij bevestigd

De vermelde rechtspersonen en doorgiftemechanismen zijn op 5 augustus 2026 per partij bevestigd aan de hand van de gesloten verwerkersovereenkomsten. Voor Postmark is de contracterende entiteit AC PM LLC.