



---

# Dataretentie- en verwijderingsbeleid

ViVortis B.V.

Versie 1.0 · 3 augustus 2026

ViRank is een softwareoplossing van ViVortis B.V.

## Inhoudsopgave

|                                            |          |
|--------------------------------------------|----------|
| <b>Waar dit beleid over gaat</b>           | <b>3</b> |
| <b>Uitgangspunten</b>                      | <b>3</b> |
| <b>Bewaartermijnen</b>                     | <b>3</b> |
| Gegevens in uw account                     | 3        |
| Gegevens rond de overeenkomst              | 4        |
| Technische gegevens                        | 4        |
| Back-ups                                   | 4        |
| <b>Wat er gebeurt bij beëindiging</b>      | <b>5</b> |
| <b>Zelf uw account verwijderen</b>         | <b>5</b> |
| <b>Wat er na verwijdering achterblijft</b> | <b>5</b> |
| <b>Uw gegevens exporteren</b>              | <b>6</b> |
| In de applicatie                           | 6        |
| Overige exportmogelijkheden                | 6        |
| <b>Verzoeken van betrokkenen</b>           | <b>6</b> |
| <b>Herziening</b>                          | <b>7</b> |

## Waar dit beleid over gaat

Dit document beschrijft hoe lang ViVortis gegevens uit ViRank bewaart, wanneer die worden verwijderd en hoe u zelf gegevens kunt exporteren of laten wissen.

Het beleid maakt deel uit van de Algemene voorwaarden ViRank en is een uitwerking van artikel 5 lid 1 sub e AVG, dat voorschrijft dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.

## Uitgangspunten

1. Gegevens worden bewaard zolang de overeenkomst loopt en zolang zij nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.
2. Waar een wettelijke bewaarplicht geldt, prevaleert die.
3. Termijnen zijn concreet uitgedrukt in dagen, maanden of jaren, of in een objectief bepaalbaar moment. Formuleringen als "zolang als nodig" worden vermeden.
4. Waar een termijn nog niet technisch wordt afgedwongen, staat dat er expliciet bij.

## Bewaartermijnen

### Gegevens in uw account

| Soort gegevens                        | Bewaartermijn                                                                                           | Grondslag                                        |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Accountgegevens en gebruikers         | looptijd van de overeenkomst, plus dertig dagen uitloop, plus dertig dagen tot definitieve verwijdering | uitvoering van de overeenkomst                   |
| Websites, profielen en instellingen   | idem                                                                                                    | uitvoering van de overeenkomst                   |
| Zoekwoorden, posities en meethistorie | idem                                                                                                    | uitvoering van de overeenkomst                   |
| Kansen, taken en meldingen            | idem                                                                                                    | uitvoering van de overeenkomst                   |
| Contentbriefs, concepten en versies   | idem                                                                                                    | uitvoering van de overeenkomst                   |
| Rapporten                             | idem                                                                                                    | uitvoering van de overeenkomst                   |
| Verbruiksgegevens                     | idem                                                                                                    | uitvoering van de overeenkomst en verantwoording |

## Gegevens rond de overeenkomst

| Soort gegevens                                | Bewaartermijn                           | Grondslag                                              |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Facturen en betaalgegevens                    | zeven jaar na afloop van het boekjaar   | artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen        |
| Correspondentie met de helpdesk               | vierentwintig maanden na afhandeling    | gerechtvaardigd belang bij samenhangende ondersteuning |
| Aanvaarding van voorwaarden en versie daarvan | zeven jaar na einde van de overeenkomst | bewijspositie bij een geschil                          |

## Technische gegevens

| Soort gegevens                         | Bewaartermijn            | Toelichting                                                                |
|----------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Technische logbestanden                | veertien dagen           | automatisch afgedwongen                                                    |
| Logboek van handelingen in het account | vijf jaar                | automatisch afgedwongen                                                    |
| Momentopnamen voor terugdraaien        | dertig dagen             | automatisch afgedwongen                                                    |
| Openstaande uitnodigingen              | vervallen na zeven dagen | de vervallen uitnodiging blijft zichtbaar tot het teamlid wordt verwijderd |
| Back-ups                               | zie hieronder            | automatisch afgedwongen                                                    |

### Beide termijnen worden sinds 3 augustus 2026 automatisch afgedwongen

Voor het logboek van handelingen geldt een termijn van vijf jaar. Die termijn is ruim gekozen: het logboek bestaat om aantoonbaar te maken wat er is gebeurd, en dat verdraagt zich slecht met snel wissen. Regels die ouder zijn, worden dagelijks verwijderd.

De momentopnamen die ViRank maakt voordat een wijziging op uw website wordt doorgevoerd, worden na het verstrijken van hun vervaldatum van dertig dagen dagelijks verwijderd.

Beide opruiming draaien elke nacht. Zij stonden eerder als actiepunten in het juridisch onderzoeksrapport.

## Back-ups

| Fase                        | Wat bewaard blijft     |
|-----------------------------|------------------------|
| Eerste zeven dagen          | alle gemaakte back-ups |
| Dag acht tot en met zestien | één back-up per dag    |
| Week drie tot en met tien   | één back-up per week   |
| Maand drie tot en met zes   | één back-up per maand  |

Na die periode worden back-ups verwijderd. Een back-up die is verwijderd, kan niet worden hersteld.

Gegevens die u laat verwijderen, verdwijnen direct uit de actieve systemen. In back-ups blijven zij aanwezig tot de betreffende back-up volgens bovenstaand schema vervalt. Zolang gegevens zich uitsluitend in een back-up bevinden, worden zij niet gebruikt of geraadpleegd, behalve wanneer een herstel noodzakelijk is.

## Wat er gebeurt bij beëindiging

| Moment                     | Wat er gebeurt                                                                                                   |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einde van de overeenkomst  | het recht om ViRank te gebruiken eindigt                                                                         |
| Dag 1 tot en met 30 daarna | het account blijft toegankelijk in alleen-lezen vorm; u kunt gegevens raadplegen en exporteren                   |
| Dag 31 tot en met 60       | ViVortis verwijdert de gegevens uit de actieve systemen                                                          |
| Daarna                     | alleen gegevens met een wettelijke bewaarplicht blijven bewaard; back-ups vervallen volgens het schema hierboven |

ViVortis bevestigt de verwijdering op verzoek schriftelijk.

## Zelf uw account verwijderen

U kunt uw account zelf verwijderen in de applicatie, onder Instellingen, tabblad Account.

### Verwijderen is onomkeerbaar en werkt direct

Er is geen bedenktijd en geen herstelperiode. Uw websites, zoekwoorden, posities, kansen, concepten en rapporten zijn per direct weg. Alleen een medewerker met de rol van eigenaar kan het account verwijderen, en de accountnaam moet exact worden overgetypt.

Exporteer uw gegevens vóór u verwijdert.

Let op de volgorde:

1. Zeg eerst uw abonnement op via Instellingen, tabblad Betaling.
2. Exporteer uw gegevens.
3. Verwijder daarna pas het account.

### Het abonnement stopt niet vanzelf bij verwijdering

Het verwijderen van uw account beëindigt op dit moment niet automatisch het abonnement bij de betaaldienstverlener. Zegt u niet eerst op, dan kan de incasso doorlopen. ViVortis lost dit in de software op; zolang dat niet is doorgevoerd, is de volgorde hierboven van belang. Loopt het toch mis, neem dan contact op via [helpdesk@vivortis.nl](mailto:helpdesk@vivortis.nl); ViVortis zet een onterechte incasso terug.

## Wat er na verwijdering achterblijft

Volledige transparantie hierover hoort bij een verwijderbeleid dat u kunt vertrouwen:

| Wat                                   | Waarom                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regels in het logboek van handelingen | het logboek blijft bestaan zonder koppeling aan het verwijderde account, tot de termijn van vijf jaar is verstreken; een logboek dat kan worden gewist, is geen logboek |
| Uw gebruikersaccount als persoon      | uw persoonlijke gebruikersaccount blijft bestaan wanneer u ook aan een ander ViRank-account is gekoppeld; alleen de koppeling met het verwijderde account vervalt       |
| Facturen                              | wettelijke bewaarplicht van zeven jaar                                                                                                                                  |
| Gegevens in back-ups                  | vervallen volgens het back-upschema                                                                                                                                     |

## Uw gegevens exporteren

### In de applicatie

Onder Instellingen, tabblad Account, downloadt u met de knop **Exporteer mijn data (JSON)** direct een bestand.

Deze export bevat op dit moment: uw accountgegevens, uw websites, het volledige klantprofiel per website, uw concurrenten en uw kansen.

#### De directe export is nog niet volledig

De export bevat op dit moment niet uw teamleden, zoekwoorden, posities, contentbriefs, concepten, taken, rapporten, meldingen, verbruiksgegevens, backlinkgegevens, technische audits, lokale gegevens, AI-vindbaarheidsmetingen, supporttickets, facturen en het logboek van handelingen.

Heeft u een volledige set nodig, bijvoorbeeld voor een inzageverzoek of voor een overstap, vraag die dan aan via [helpdesk@vivortis.nl](mailto:helpdesk@vivortis.nl). ViVortis levert die binnen tien werkdagen in een gangbaar formaat.

ViVortis breidt de directe export uit zodat die alle gegevens omvat.

### Overige exportmogelijkheden

| Onderdeel          | Hoe                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------|
| Rapporten          | te downloaden als PDF vanuit het scherm Rapporten |
| Uitgevoerde acties | te downloaden als CSV vanuit het Control Center   |
| Conceptteksten     | te downloaden als HTML vanuit het conceptscherm   |

## Verzoeken van betrokkenen

Verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens verlopen via [helpdesk@vivortis.nl](mailto:helpdesk@vivortis.nl). ViVortis reageert binnen één maand. De volledige procedure staat in de Privacyverklaring ViRank.

Gaat het om gegevens die u als klant zelf via ViRank verwerkt, dan bent u de verwerkingsverantwoordelijke. ViVortis verleent u daarbij medewerking overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst ViRank.

## Herziening

---

ViVortis herziert dit beleid ten minste eenmaal per jaar en telkens wanneer een van de hierboven genoemde openstaande punten is afgerond.