



# Algemene verkoopvoorwaarden ViVortis B.V.

## Identiteit van de ondernemer:

**Bedrijfsnaam:** ViVortis B.V.

**Handelsnaam:** ViVortis

**Woordmerk:** ViVortis®

**Website:** <https://www.vivortis.nl>

**Adres:** Verdunplein 17, A7528, 5627SZ, Eindhoven, Nederland

**Telefoon:** 0853695004

**Email:** [support@vivortis.com](mailto:support@vivortis.com)

**KvK:** 92694985

**BTW:** NL866143221B01

## Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen ViVortis B.V., hierna: ViVortis en u, de klant.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als ViVortis producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
3. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
4. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
5. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
6. Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail bedoeld of via de (website) link in de offerte.

## Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van ViVortis zijn vrijblijvend en gelden 7 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Aanbiedingen of prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige orders. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag ViVortis de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Wanneer u een offerte van ViVortis ontvangt en wil bevestigen moet u deze binnen 7 dagen na ontvangst (digitaal) ondertekenen en terugsturen aan ViVortis. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de getekende offerte of nadat schriftelijk dan wel mondeling akkoord is gegeven op de offerte en feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door ViVortis.
3. Afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag ViVortis dit doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door ViVortis gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.



### **Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?**

1. ViVortis zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en ViVortis mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.

### **Artikel 4. Wat kunt u van ViVortis verwachten?**

1. ViVortis zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. ViVortis zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. ViVortis heeft een inspanningsverplichting.
2. ViVortis zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de werkzaamheden wanneer u hierom vraagt.
3. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal ViVortis ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u ViVortis schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.
4. ViVortis zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover ViVortis behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

### **Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?**

1. U moet alle gegevens, die ViVortis nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan ViVortis overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. ViVortis hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en dan alleen aan de normen binnen het vakgebied van ViVortis.
3. Bij elke fase is ruimte gereserveerd voor één correctieronde, hierbij kunt u eenmalig alle wijzigingen digitaal aanleveren. Wijzigingen die hierna worden aangeleverd worden opnieuw beoordeeld en worden begroot als meerwerk.
4. Als de opdracht voortijdig wordt beëindigd, voordat alle fasen zijn doorlopen, dienen alle verrichte werkzaamheden door u te worden vergoed. Daarnaast bent u niet gerechtigd het ontwerp/de opzet te gebruiken.
5. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
6. U bent verplicht om de uitgevoerde werkzaamheden direct na oplevering te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan ViVortis worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat ViVortis volgens, in overeenstemming met de overeenkomst heeft gehandeld.
7. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan ViVortis, zodat ViVortis in staat is ter plaatse de juistheid van deze klacht te onderzoeken en zo nodig maatregelen te nemen.
8. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
9. Als door ViVortis een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u ViVortis hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
10. Analyses die door ViVortis zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.

## **Artikel 6. Concurrentie**

1. Het is u niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van ViVortis in dienst te nemen of op welke wijze dan ook voor u te laten werken.
2. In geval van detachering is het u niet toegestaan om de gedetacheerde personen tijdens de looptijd van de detachering en binnen een jaar na beëindiging daarvan, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook voor u te laten werken.
3. Handelt u in strijd met deze afspraken? Dan bent u een boete van 3 bruto jaarsalarissen van de betreffende persoon verschuldigd aan ViVortis.

## **Artikel 7. Welke afspraken gelden bij Search Engine Marketing, SEO of Advertising?**

1. ViVortis zal zich inspannen de opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt voor het product Search Engine Ranking gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse (of anderszins overeengekomen) zoekmachines. Door of vanwege ViVortis verstrekte (statistische) gegevens (indicaties) zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door u geen rechten worden ontleend. Voor zowel de diensten Search Engine Ranking, SEO als Advertising geldt daarom een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting.
2. Afgegeven inschattingen door ViVortis ten aanzien van klikprijzen, posities woordenlijsten etc.; zijn indicatief en er kunnen bij afwijking daarom geen rechten aan worden ontleend door u.
3. U kunt bij overschrijding van een afgegeven maximumbudget geen aanspraak maken op restitutie door ViVortis.

## **Artikel 8. Welke afspraken gelden bij hosting of andere vormen van opslag?**

1. Hosting wordt altijd ondergebracht bij een derde partij. ViVortis heeft dit niet in eigen beheer en is ook niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of schades die uit de werkzaamheden die door de derde partij worden uitgevoerd voortvloeien.
2. ViVortis host alleen websites met een WordPress C.M.S. Andere websites zijn niet toegestaan op het platform van ViVortis.
3. ViVortis biedt, op het gebied van opslag, alleen websitehosting en e-mail aan. Ander vormen van opslag, documenten of andere varianten zijn niet bij deze vorm van hosting inbegrepen.
4. Als u besluit om de website elders onder te brengen met de hosting:
  - a. Dient u een verzoek per e-mail in te dienen via [support@vivortis.com](mailto:support@vivortis.com);
  - b. Kunt u altijd de website over laten zetten, maar bent u wel verplicht om de volledige looptijd van het contract te betalen;
  - c. Is ViVortis niet verantwoordelijk voor fouten, kosten, of elders niet genoemde externe factoren, veroorzaakt door de migratie/overstap.

### **Artikel 9. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van ViVortis?**

1. In de offerte zijn de door u te betalen kosten in euro's of het geldende honorarium in euro's opgenomen.
2. Alle kosten zijn exclusief btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.
3. ViVortis heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hier wordt u schriftelijk van op de hoogte gesteld. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor ViVortis met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met ViVortis schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betaling)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag ViVortis haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betaling)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen worden besproken en worden apart aan u in rekening gebracht.

### **Artikel 10. Hoe betaalt u voor de dienstverlening van ViVortis?**

1. ViVortis verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 7 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer ViVortis in gedeelten levert, mag per overeengekomen tijdsperiode of fase afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van ViVortis betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. ViVortis heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betaling)verplichtingen. Ook is ViVortis bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
5. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan ViVortis laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 11. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.
3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door ViVortis gemaakt moeten worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van een eventueel uw contract met de derde partij.
4. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door ViVortis zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van ViVortis om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijk bedrag wordt berekend op basis van onderstaande staffel:
  - a. Bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 10% van de offerte;
  - b. Bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 20% van de offerte;
  - c. Bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 25% van de offerte.
5. ViVortis mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
  - a. U uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
  - b. Er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
  - c. ViVortis hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
6. ViVortis heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

### **Artikel 12. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor ViVortis niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dat de schuld van ViVortis is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van ViVortis.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving, technische storingen (bij derden) en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van ViVortis.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag ViVortis de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. ViVortis is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

### Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door ViVortis geleverde zaken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, programmatuur, scripts, applicaties, software enz., zijn uitsluitend bestemd om door u te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van ViVortis, worden doorverkocht, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan ViVortis ter inzage heeft gegeven.
3. ViVortis behoudt ook het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. ViVortis heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
5. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op layout en vormgeving van de internetsite van ViVortis zijn van ViVortis en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan voor het gebruik van de internetsite.
6. Alle door ViVortis in het kader van de overeenkomst geleverde zaken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, programmatuur, scripts, applicaties, software enz., blijven eigendom van ViVortis totdat door u alle verplichtingen uit de met ViVortis gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is/zijn nagekomen.

### Artikel 14. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer ViVortis als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:
  - a. ViVortis is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door ViVortis noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
  - b. Wanneer ViVortis persoonsgegevens verwerkt geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
  - c. ViVortis gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
  - d. ViVortis treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
4. Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via e-mailadres/contactgegevens. ViVortis zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
5. Wanneer ViVortis persoonsgegevens verwerkt van de klant (bijvoorbeeld in Google-tools of Mailchimp) geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
6. De kans bestaat dat persoonsgegevens niet in de EU blijven. ViVortis heeft geen zicht op de locaties waar servers draaien van derden (bijvoorbeeld Google, Mailchimp, ed.) U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat ViVortis gebruik maakt van diensten die deze derden aanbieden.
7. ViVortis verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht ViVortis uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt ViVortis eerst om toestemming. Met organisaties die uw gegevens verwerken sluit ViVortis een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## Artikel 15. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. ViVortis verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. ViVortis kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. ViVortis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet als deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. ViVortis is enkel aansprakelijk als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid. ViVortis is in ieder geval niet aansprakelijk voor:
  - a. Fouten in door ViVortis verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
  - b. Het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
  - c. Door u verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvoor door u;
  - d. Het niet opvolgen door u van de door ViVortis verstrekte adviezen;
  - e. Het ongeoorloofd zijn van de door ViVortis aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door ViVortis worden verleend;
  - f. Storingen in de elektronische dienstverleningen van ViVortis en van derden, zoals providers, aanbieders van (meet-)systemen, netwerkexploitanten, hostingpartijen of andere telecommunicatienetten;
  - g. Schade ontstaan als gevolg van het niet voldoen (van het gebruik) van de programmatuur aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en /of het uitlezen van informatie van randapparatuur van eindgebruikers;
  - h. Indirecte schade (bijvoorbeeld door clickfraude of searchspam, bedrijfsschade, schade veroorzaakt door hulppersonen of derden.
  - i. Overgenomen content (afbeeldingen, teksten, video's, merken, intellectuele eigendomsrechten, of anders) vanuit voorbeeld websites verleend vanuit ViVortis aan u, de klant.
3. Als ViVortis aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ViVortis. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is ViVortis slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
4. De informatie op de internetsite wordt door ViVortis met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. ViVortis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite dan wel schade die het gevolg is van het feit dat er (tijdelijk) bepaalde functionaliteiten niet functioneren door bugs of errors.
5. ViVortis draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite van u, de klant, die door derden zijn uitgegeven.
6. Iedere aansprakelijkheid van ViVortis vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u ViVortis niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, ViVortis daarvan schriftelijk in kennis stelt.

## Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden

1. ViVortis kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. ViVortis kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten.

## Artikel 17. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan ViVortis worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

## Artikel 18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.

### Aanvullende Voorwaarden: Onderhoud en Support

#### 1. Onderhoud

1.1 In het kader van het ViVortis® Alles-In-1 pakket, ontvangen klanten onderhoudsdiensten voor hun website, inclusief maar niet beperkt tot, updates en reparaties van de websitefunctionaliteiten. Deze onderhoudsdiensten zijn onderhevig aan een Fair Use Policy.

1.2 Klanten hebben recht op maximaal 30 minuten arbeid gerelateerd onderhoud per kalendermaand. Dit omvat werkzaamheden uitgevoerd door of namens ViVortis gerelateerd aan het onderhoud van de website.

#### 2. Fair Use Policy

2.1 De Fair Use Policy is ontworpen om alle klanten een gelijke en eerlijke toegang tot onderhoudsdiensten te bieden. Klanten dienen hun maandelijkse limiet van 30 minuten arbeid gerelateerd onderhoud te respecteren.

2.2 Het is niet toegestaan om ongebruikte minuten van de ene maand over te dragen naar de volgende maand. Elke maand start de teller van de toegestane onderhoudstijd opnieuw op 30 minuten.

2.3 Indien een onderhoudsaanvraag de limiet van 30 minuten overschrijdt, zal deze aanvraag worden beschouwd als buiten de scope van de Fair Use Policy vallend. Voor werkzaamheden die de 30 minuten overschrijden, zullen aanvullende kosten in rekening worden gebracht volgens, in overeenstemming met de op dat moment geldende tarieven, tenzij anders overeengekomen tussen ViVortis en de klant.

#### 3. Buiten Scope Diensten

3.1 Onderhoudsaanvragen die niet binnen de Fair Use Policy vallen, inclusief maar niet beperkt tot projecten of aanvragen die een langere arbeidstijd vereisen, zullen afzonderlijk worden gefactureerd. De klant zal voorafgaand aan de uitvoering van dergelijke diensten een kostenopgave ontvangen ter goedkeuring.



#### 4. Wijzigingen in Voorwaarden

##### 4.1 ViVortis behoudt zich het recht voor om de Fair Use Policy te wijzigen.

##### **Aanvullende Voorwaarden: Aanduiding "Made by ViVortis® Website op maat"**

1. Plaatsing van Aanduiding: De Klant stemt ermee in dat op de door ViVortis ontwikkelde website een aanduiding met de tekst "Made by ViVortis® Website op maat" zal worden geplaatst op een zichtbare locatie, samen met een hyperlink naar <https://vivortis.com/nl/>. Deze aanduiding dient als erkenning van het creatieve en technische werk verricht door ViVortis en als middel voor potentiële klanten om de diensten van ViVortis te ontdekken.
2. Duurzaamheid van de Aanduiding: De Klant gaat akkoord dat de "Made by ViVortis® Website op maat" aanduiding permanent op de website blijft staan voor de gehele levensduur van de website zoals oorspronkelijk ontworpen door ViVortis, tenzij anders overeengekomen in schrift door beide partijen.
3. Verbod op Verwijdering: Het is de Klant niet toegestaan om de "Made by ViVortis® Website op maat" aanduiding en bijbehorende hyperlink naar <https://vivortis.com/nl/> te verwijderen of te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ViVortis.
4. Afkoopregeling: Als de Klant wenst om de "Made by ViVortis® Website op maat" aanduiding en hyperlink te verwijderen, kan dit verzoek worden ingewilligd na een eenmalige betaling van €250,- aan ViVortis. Deze betaling dient als compensatie voor het verlies van reclame en moet volledig voldaan worden voordat de verwijdering van de aanduiding plaatsvindt.
5. Wijzigingen en Overeenkomst: Elke wijziging aan deze voorwaarde, inclusief de afkoopregeling, vereist een schriftelijke overeenkomst tussen de Klant en ViVortis. Mondelinge afspraken of veronderstellingen hebben geen rechtskracht ten aanzien van deze voorwaarde.
6. ViVortis behoudt zich het recht voor om de aanvullende voorwaarden; Aanduiding "Made by ViVortis® Website op maat" te wijzigen.